

8. duben 2011

P.O. Box 3047
2130 KA Hoofddorp
The Netherlands

Vážený název dealera/distributora,

t: +31 23 556 2222
f: +31 23 556 2240

vážíme si Vaší podpory při propagaci služeb CS Link a Skylink během posledních několika let se set-top boxy (STB) CryptoWorks a Irdeto. Vzhledem k téměř **dvěma milionům** účastníků byla naše spolupráce velice úspěšná. Věříme, že se tato spolupráce bude v následujících letech dále rozvíjet s uváděním dalších služeb Skylink a CS Link, které budou teprve oznámeny a nových zajímavých obchodních modelů a služeb, které budou vyžadovat nové set-top boxy.

www.irdeto.com

Na základě podrobného přezkoumání aktivit na trhu, oblíbených modelů STB a aktivních distributorů bylo identifikováno několik variant necertifikovaných zařízení. Tímto si Vás dovoluujeme informovat, že následující společnosti a značky nejsou licencovány ani podporovány společností Irdeto a tyto subjekty jsou proto vyloučeny z distribuce zařízení schválených nebo podporovaných standardy CryptoWorks nebo Irdeto:

- Ferguson Sp. Z.o.o (Ariva atp.)
- Opticum e.o
- Cynextra-Golden Interstar (Bigstar, Golden Media atp.)

Protože Irdeto, Skylink a CS Link mohou zaručit kvalitu jen certifikovaných set-top boxů, dvouletá záruka nařízená českými a slovenskými orgány je momentálně ohrožena.

Společně s uvedením nových karet společnost Irdeto také spouští kampaň informující zákazníky a distributory o těchto důsledcích.

Abychom zajistili garanci služeb, žádáme Vás o spolupráci při propagaci set-top boxů certifikovaných pouze společností Irdeto.

Zákazníci, kterých se to týká, budou odkázáni na své dealery, proto je odpovědnost na Vás správně informovat zákazníky v místě nákupu. Pro upřesnění, **pouze přijímací zařízení schválená společností Irdeto mohou splnit očekávání zákazníků, pokud jde o bezproblémový příjem obsahu typu Skylink/CS Link. Společnost Irdeto proto žádá, aby distributoři vždy ověřili stav licence/certifikace jednotlivých modelů přijímačů před jejich zakoupením.**

V důsledku našich nedávných zjištění se podnikají kroky k podání stížnosti na české a slovenské obchodní inspekci (ČOI a SOI) proti několika výrobcům STB, kteří prodávají set-top boxy tzv. „připravené pro CryptoWorks“ bez schválení společností Irdeto. Také dodavatelé podílející se na distribuci těchto zařízení jsou předmětem zkoumání.

Migrace set-top boxů z CryptoWorks na Irdeto je ideální příležitostí pro modernizaci trhu s propagací certifikovaných STB a CAM Irdeto. Společnost Irdeto žádá o Vaši podporu při informování zákazníků o doporučeném nákupu pouze zařízení certifikovaných společností Irdeto, aby byla zaručena maximální spokojenost zákazníků.

Společnost Irdeto tímto oznamuje ukončení životnosti CryptoWorks, přičemž objednávky poslední várky karet CryptoWorks byly přijaty v listopadu 2010. Žádný náš zákazník již nemůže objednat další karty CryptoWorks, a proto trh s STB CryptoWorks rychle zaniká. Jak již bylo oznámeno, společnost Irdeto nebude po roce 2012 poskytovat žádnou podporu pro zařízení CryptoWorks. V budoucnu se budeme zaměřovat pouze na STB Irdeto s platformou Secure Silicon.

Protože je naším společným zájmem poskytovat kvalitní profesionální zařízení, očekáváme Vaši plnou spolupráci, abychom udrželi společný úspěch a obchodní vztah.

V případě jakýchkoli dalších otázek se neváhejte na nás obrátit.

Těšíme se na pokračování spolupráce s Vaší organizací při propagaci profesionálních a spolehlivých přijímačů na českém a slovenském trhu vysílání.

Se srdečným pozdravem,



David W. Jones – Director Partner & Alliances

Poznámka: Pro ověření zákonného statutu výrobce lze kontaktovat společnost Irdeto (agrondman@irdeto.com).